

**Missione 01 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**

<b>INDIRIZZI STRATEGICI</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>	<b>FINALITA'</b>	<b>STAKEHOLDER</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>INDICATORI DI OUTPUT</b>
PROGETTO DI CITTADINANZA	<b>PARTECIPAZIONE</b> <b>Rafforzare la relazione con la cittadinanza</b>	01.01	<b>Assicurare sostegno e valorizzazione del ruolo della società civile</b>	Favorire la partecipazione attiva dei cittadini con iniziative di carattere istituzionale o con azioni volte ad agevolare la partecipazione civica	Cittadini, associazioni, amministratori	x	x	x	Implementare la partecipazione attiva. Introduzione del bilancio sociale e partecipato
PROGETTO DI CITTADINANZA	<b>PARTECIPAZIONE</b> <b>Rafforzare la relazione con la cittadinanza</b>	01.01	<b>Diffondere le informazioni delle attività della Amministrazione comunale e del territorio</b>	Garantire il supporto agli organi istituzionali, il soddisfacimento delle esigenze di informazione e trasparenza amministrativa della cittadinanza .	Cittadini, amministratori, associazioni, enti terzi, aziende	x	x	x	Implementazione di un piano della comunicazione che implichi anche un costante aggiornamento del sito. Dematerializzazione
CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE</b> <b>Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</b>	01.02	<b>Gestire in forma associata servizi</b>	Implementare le forme di gestione associata dei servizi per garantire obiettivi di economicità, efficacia e efficienza	Amministrazioni dei Comuni limitrofi, cittadini	X	X	X	% risparmio rispetto al triennio precedente
CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE</b> <b>Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"</b>	01.02	<b>Formare le competenze</b>	Migliorare le competenze e conoscenze del personale per rispondere ai nuovi bisogni organizzativi e formativi	Uffici dell'Ente	x	x	x	Costruire un sistema sostenibile di indicatori. Implementare i processi di formazione continua

CITTA' DELL'INNOVA ZIONE	<b>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE</b> Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.10	<b>Misurare e valutare le performance.</b> <b>Organizzazione del lavoro.</b>	Promuovere l'utilizzo del sistema di misurazione della performance organizzativa e individuale nell'ottica di una costante crescita delle competenze e delle professionalità delle risorse umane dell'ente e della corretta individuazione, misurazione ed analisi critica della performance. Sviluppare processi lavorativi in smart working.	Amministratori, uffici dell'ente, collaboratori	x	x	x	Predisposizione relazione performance entro il mese di giugno dell'anno successivo.Studio ed analisi dell'attuazione di processi in smart working, compatibilmente con i servizi erogati dalle strutture operative. Impostare un regolamento per la customer care per la misurazione della qualità dei servizi
CITTA' DELL'INNOVA ZIONE	<b>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE</b> Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	<b>Gestire il supporto alle procedure di acquisti e gare</b>	Analizzare la corretta domanda di beni e servizi	Uffici dell'ente, comuni convenzionati	x	x	x	Costuire dei protocolli operativi per la gestione dei processi
CITTA' DELL'INNOVA ZIONE	<b>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE</b> Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	<b>Garantire le funzioni delegate dallo Stato in materia di Anagrafe e stato civile</b>	Gestire e migliorare gli standard dei servizi di Governo delegati (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale,Leva) con attenzione alla semplificazione ed alla efficenza dei procedimenti.	Cittadini, enti terzi	x	x	x	implementare l'accesso alle modalità telematiche

CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>FUNZIONAMENTO DELL'ENTE E PARTECIPAZIONE</b> Rafforzare la relazione con la comunità Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	<b>Garantire un adeguato funzionamento dei servizi generali dell'Ente</b>	Gestire il funzionamento dei servizi e delle strutture , anche attraverso un'attenta politica di ricambio delle risorse umane.	Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, enti terzi, associazioni, imprese, professionisti	x	x	x	Attivare graduatorie per la sostituzione del personale, attraverso una attenta analisi dei bisogni
CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>LEGALITA' &amp; TRASPARENZA</b> Garantire la legalità	01.02	<b>Trasparenza e prevenzione della corruzione</b>	Supportare l'intera struttura comunale ed il Responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza nello svolgimento dei controlli e nell'attuazione del Piano di prevenzione della corruzione e del Piano della trasparenza.	Amministratori, Responsabile della trasparenza, Responsabile della prevenzione della corruzione, uffici dell'ente, collaboratori	x	x	x	Revisione dei processi in seguito ai mutamenti normativi e organizzativi
	<b>LEGALITA' &amp; TRASPARENZA</b> Garantire la legalità	01.03	<b>Garantire il controllo sulle società partecipate</b>	Attivare /e o rafforzare gli strumenti di controllo analogo congiunti con gli altri enti pubblici sulle società partecipate. Monitorare la permanenza dei requisiti delle partecipate	Uffici dell'ente, amministratori, aziende	x	x	x	controllo periodico sugli atti principali e accessibilità alla documentazione del CDA

CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>LEGALITA' &amp; TRASPARENZA</b> Garantire la legalità	01.10	<b>Sviluppare azioni positive per favorire il miglioramento dei comportamenti e della qualità professionale del personale e contrastarne i comportamenti non corretti</b>	Realizzare interventi specifici di formazione (soprattutto riferiti alla trasparenza e all'integrità). Implementare il sistema dei servizi associati Nucleo di valutazione e ufficio procedimenti disciplinari	Collaboratori, amministratori, enti terzi, OIV / Nucleo di valutazione, Revisore dei Conti	x			Favorire la creazione di organi di controllo esterno
	<b>LEGALITA' &amp; TRASPARENZA</b> Introdurre percorsi e strumenti per garantire l'applicazione della nuova normativa europea. Privacy UE 2.0	1.08	<b>Adeguamento dei procedimenti alla luce dell'entrata in vigore del Regolamento UE DPO</b>	Adeguamento processi lavorativi ivi compresa la redazione degli atti e la modulistica	Amministrazione Comunale, uffici comunali, cittadini, Enti terzi	x	x	x	Monitoraggio dei processi
CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>LEGALITA' &amp; TRASPARENZA</b> <b>TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE</b> Migliorare gli strumenti per l'efficienza e la trasparenza	01.08	<b>Implementare e migliorare la navigabilità del Sito Istituzionale</b>	Migliorare gli standard di funzionamento e aggiornamento del sito web	Cittadini, uffici dell'ente, Responsabile della trasparenza, OIV/ Nucleo di valutazione, enti terzi, amministratori, associazioni, imprese, professionisti	x	x		Garantire l'effettivo aggiornamento del sito e la completezza delle informazioni, con una corretta applicazione della Legge 120/2020 semplificazione ed innovazione digitale

CITTA' DELL'INNOVA ZIONE	<b>VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE</b> <b>E</b> Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.03	<b>Gestire efficientemente le risorse economiche</b>	Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa. Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico - finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa.	Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, Società partecipate	x	x	x	Condivisione dei dati con apicali e amministratori. Semplificare i dati per la comunicazione alla cittadinanza
CITTA' DELL'INNOVA ZIONE	<b>VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE</b> <b>E</b> Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.03	<b>Attuare il programma di razionalizzazione della spesa dell'ente (spending review)</b>	Monitorare ed analizzare le spese correnti dell'ente per perseguire risparmi. Monitorare gli interventi di efficientamento sulla pubblica illuminazione.	Cittadini, amministratori, aziende	x	x	x	Abbattimento della spesa corrente con particolare riguardo ai costi sostenuti per le utenze

CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE</b> Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.04	<b>Gestire le entrate e le risorse economiche</b>	Gestire le attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini.	Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, aziende, professionisti	x	x	x	Supporto ai cittadini. attivazione di tutte le procedure per la riscossione . Introduzione avviso Imu
CITTA' DELL'INNOVAZIONE	<b>VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE</b> Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.03	<b>Sperimentare nuove modalità di finanziamento delle spese</b>	Utilizzare forme diverse di finanziamenti per opere, progetti o servizi.	Amministratori, uffici dell'ente, Revisore dei conti	x	x	x	Gestione finanziamenti statali regionali e PNRR
	<b>GESTIONE DEL TERRITORIO</b> Rigenerare l'assetto urbano del territorio	01.06	<b>Sostenere la riprogettazione e la riqualificazione del costruito e la qualità del nuovo</b>	Gestire le procedure urbanistiche, paesaggistiche e di pianificazione territoriale garantendo il rispetto delle norme e le tempistiche.	Amministratori, cittadini, professionisti, Enti terzi	x	x	x	Diminuire il tempo medio di rilascio dei titoli del 5% in media. Garantire l'utilizzo di contributi pervenuti da Enti terzi.
	<b>GESTIONE DEL TERRITORIO E TECNOLOGIA</b> Supportare i cambiamenti	01.06	<b>Gestire l'edilizia privata con servizi innovativi per il cittadino e i professionisti</b>	Informatizzazione di alcuni procedimenti, miglioramento dell'informazione e dell'interfaccia tecnologica.	Amministratori, cittadini, professionisti, enti terzi	x	x	x	Introdurre innovazioni nella gestione dei procedimenti attraverso un'analisi dei processi

	Mobilità e cura della città. Migliorare la qualità del patrimonio pubblico. Promuovere un efficiente sistema di viabilità urbana	01.06	Eliminare le barriere architettoniche presenti negli spazi pubblici	Mantenere in funzione ed in efficienza i dispositivi che consentono il superamento delle barriere architettoniche.	UTC, cittadini	x	x	x	Migliorare il grado di accessibilità agli spazi pubblici
	Gestione del territorio. Manutenere e conservare l'esistente	01.06	Manutenere il patrimonio esistente	Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio pubblico in relazione alle risorse economiche disponibili.	Cittadini, uffici dell'ente, amministratori, scuole, associazioni	x	x	x	Monitorare la qualità e l'efficacia delle manutenzioni effettuate.

**Missione 03 - Ordine pubblico e sicurezza**

INDIRIZZI STRATEGICI	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2024	2025	2026	INDICATORI DI OUTPUT
	SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Garantire la gestione ottimale dei servizi di polizia giudiziaria, pubblica sicurezza, polizia stradale, polizia annonaria e commerciale, polizia edilizia, polizia ambientale, Soccorso alla popolazione.	Garantire il presidio del territorio nella fascia oraria giornaliera più estesa possibile, attraverso la prevenzione e repressione dei reati e degli illeciti amministrativi, garantendo assistenza ai cittadini nelle situazioni di routine ed emergenza.	Polizia Locale, cittadini	X	X	X	Mantenimento del chilometraggio annuo per i servizi di pattugliamento, del numero dei posti di controllo del traffico, del numero dei controlli in materia commerciale, edilizia, ambientale. Aumento del 10% delle ore dei servizi di prossimità.
	SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Interagire con le altre forze di Polizia	Realizzare servizi congiunti serali e/o notturni con le Polizia Locali del Patto Locale di Sicurezza Urbana del magentino ed Abbatense, in estensione del normale orario lavorativo compatibilmente con le risorse assegnate, per l'attività di prevenzione e repressione reati ed illeciti amministrativi.	Polizia Locale, Polizie Locali dei Comuni aderenti al Patto Locale di Sicurezza del Magentino ed Abbatense, cittadini	x	x	x	Efficientamento dell'attuale assetto operativo del Patto Locale con partecipazione a tutti i servizi concordati in sede di tavolo tecnico dei Comandanti di PL. Proporre ed implementare l'allargamento dei servizi del Patto Locale anche agli orari di servizio ordinario.
	SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Territorio sicuro: impedire insediamenti abusivi sul territorio	Garantire il pattugliamento e la perlustrazione costanti del territorio al fine di prevenire, disincentivare ed allontanare gli insediamenti abusivi.	Polizia Locale, cittadini	x	x	x	Estendere il pattugliamento e la perlustrazione del territorio a tutti i luoghi raggiungibili sfruttando al meglio le dotazioni in termini di personale, veicoli, attrezzature.



	<b>SICUREZZA</b> Aumentare la sicurezza urbana	03.01	<b>Implementare utilizzo dei sistemi di videosorveglianza</b>	Implementare l'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza in essere e realizzare nuove installazioni che facilitino il controllo del territorio in ordine alla prevenzione e repressione di reati ed illeciti amministrativi	Polizia Locale, UTC, cittadini	x	x	x	Tevisione del sistema di utilizzo delle telecamere di videosorveglianza, sia fisse che mobili (fototrappole) aumentando la collaborazione con le alre forze di polizia per lo scambio di dati ed informazioni.
	<b>SEMPLIFICAZIO NE</b> Supportare le imprese negli adempimenti amministrativ i	03.01	<b>Potenziare il servizio SUAP</b>	Sviluppare le potenzialità del servizio SUAP adeguandolo agli standard richiesti dalla normativa vigente, valorizzandone il ruolo di raccolta ed erogazione di informazioni e di supporto all'imprenditorialità ed agli altri enti pubblici.	Polizia Locale				Rispetto degli standard normativi

**Missione 04 - Istruzione e diritto allo studio**

<b>INDIRIZZI STRATEGICI</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>	<b>FINALITA'</b>	<b>STAKEHOLDER</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>INDICATORI DI OUTPUT</b>
CITTA' SOLIDALE	EDUCAZIONE Sostenere l'educazione come diritto all'apprendimento, alla partecipazione, al benessere	04.01	Sostenere e collaborare con le scuole dell'infanzia paritarie	Sostenere anche con cofinanziamento, i progetti proposti e condivisi con le scuole d'infanzia paritarie - sostenere i servizi socio educativi	Famiglie, Istituto Comprensivo, servizi sociali e scolastici, terzo settore	x	X	x	Stipula della convenzione, elaborazione dei progetti, partnerariato - sostegno alle famiglie
CITTA' SOLIDALE		04.07	Sostenere l'istruzione primaria e secondaria	Garantire il sostegno alle scuole nello svolgimento delle attività didattiche attraverso l'organizzazione e/o il finanziamento di attività integrative e l'eventuale finanziamento degli Istituti comprensivi	Famiglie, Istituto Comprensivo, servizi sociali e scolastici, terzo settore	x	x	x	Elaborazione protocolli d'intesa annuali, e/o progetti
CITTA' SOLIDALE		04.01	Scuole primarie e secondarie di primo grado sicure e confortevoli	Continuare il percorso di riqualificazione edifici scolastici anche tramite la costruzione del nuovo Polo Scolastico	Istituto Comprensivo, Ufficio Tecnico, Servizi scolastici, famiglie, ASM	x	x	x	Rispetto del programma delle opere pubbliche
CITTA' SOLIDALE		04.01	La scuola come primo spazio sociale per la crescita della persona: garantire medesime condizioni di accesso e sostenere le fragilità	Supportare le scuole nell'integrazione dei bambini più fragili attraverso personale educativo e di sostegno dedicato anche mediante nuovi protocolli operativi	famiglie, Istituto comprensivo, Servizi scolastici, Enti terzi, Terzo settore	x	x	x	Elaborazione progetti individuali

CITTA' SOLIDALE	04.06	<b>Garantire un efficientamento nella gestione dell'asilo nido in relazione al servizio educativo ed ai servizi ausiliari</b>	Verifica sostenibilità erogazione del servizio, verifica di un affidamento del servizio all'azienda speciale consortile servizi alla persona nell'ambito di un progetto di attivazione di un servizio prima infanzia d'Ambito	famiglie, Ufficio di Piano, Azienda speciale consortile servizi alla persona di Magenta	x	x	x	indagini preliminari finalizzate a quantificare i bisogni e verifica sostenibilità economica dell'affidamento in esterno del servizio asilo nido
CITTA' SOLIDALE	04.06	<b>Una refezione scolastica di qualità</b>	Gestire i servizi di refezione scolastica con economie di gestione. Incrementare progetti nel campo del recupero dei rifiuti, della riduzione degli sprechi e dell'educazione alimentare. Monitoraggio sistema dei controlli.	famiglie, Servizi scolastici, gestore del servizio di refezione istituzionale, comuni limitrofi, Enti terzi	x	x	x	Attivare nuova gara intercomunale di affidamento, previa analisi dei nuovi bisogni

**Missione 05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali**

<b>INDIRIZZI STRATEGICI</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>	<b>FINALITA'</b>	<b>STAKEHOLDER</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>INDICATORI DI OUTPUT</b>
CITTA' SOLIDALE	<b>CULTURA e PARTECIPAZIONE</b> Rafforzare la relazione con la comunità Investire in cultura come bene comune per la democrazia delle opportunità	05.02	<b>Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni</b>	Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocini, garantendo il funzionamento e/o il sostegno alle strutture con finalità culturali. Garantire adeguato accesso al sistema di inter prestito bibliotecario per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza. Valutare la riorganizzazione del servizio con affidamento della gestione in esterno	cittadinanza, servizi culturali, Fondazione per leggere, associazioni, Istituto comprensivo	x	x	x	Organizzazione eventi rivolte a target differenti, facilitazione accesso ad eventi culturali (mostre, spettacoli, et cetera) extraterritoriali, sperimentazione nuove collaborazioni con le realtà del territorio. Istruttoria per esternalizzazione del servizio
PROGETTO DI CITTADINANZA		05.02	<b>Sviluppare l'offerta culturale attraverso strumenti e forme di collaborazione e con le associazioni del territorio</b>	Cooprogettare con gli operatori socio-culturali del territorio.	Servizi culturali, Enti, associazioni, terzo settore	x	x	x	Organizzazione eventi rivolte a target differenti, facilitazione accesso ad eventi culturali (mostre, spettacoli, et cetera) extraterritoriali, sperimentazione nuove collaborazioni con le realtà del territorio

**Missione 06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero**

<b>INDIRIZZI STRATEGICI</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>	<b>FINALITA'</b>	<b>STAKEHOLDER</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>INDICATORI DI OUTPUT</b>
CITTA' SOLIDALE	<b>SPORT: PARTECIPAZIONE. EDUCAZIONE E BENESSERE Rafforzare il ruolo strategico dello sport</b>	06.01	<b>Gestire con efficienza ed efficacia gli impianti sportivi</b>	Sostenere le discipline sportive e l'utilizzo degli spazi da parte delle associazioni sportive del territorio compatibilmente con la situazione emergenziale covid-19	cittadinanza, associazioni sportive dilettantistiche e non	x	x	x	Revisione autorizzazione all'utilizzo palestre e monitoraggio del corretto adempimento degli obblighi del concessionario del centro sportivo comunale
		06.01	<b>Valorizzare la pratica sportiva come fattore di socializzazione, educazione e promozione alla salute compatibilmente con la situazione emergenziale covid 19</b>	Elaborare progetti per la diffusione della pratica motoria.	famiglie, associazioni sportive dilettantistiche e non	x	x	x	Organizzazione eventi sportivi, progetti in partnership

**Missione 08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa**

	OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2024	2025	2026	INDICATORI DI OUTPUT
	GESTIONE DEL TERRITORIO ed edilizia residenzial e pubblica	08.01	Favorire una politica di riduzione del consumo di suolo e riqualificazione dell'esistente	Gestire le procedure urbanistiche e programmare l'assetto territoriale, attraverso attività di pianificazione/progettazione di opere relative a zone e strutture a beneficio della collettività, anche attraverso progetti di finanziamento nell'ottica della qualità del costruito, della sua riqualificazione e dell'ambiente	cittadini, enti, associazioni, scuole, professionisti	x	x	x	Gestione delle procedure, anche di richiesta finanziamenti ed ottenimento delle autorizzazioni nei tempi stabiliti dalle legge - numero opere approvate e finanziamenti ottenuti. Gestire l'aggiornamento degli strumenti urbanistici e regolamentari. Chiudere nei termini di legge minimi le procedure in corso in ambito urbanistico su impulso privato.
	FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	08.01	Il catasto: servizio ai cittadini e strumento per l'equità	Il catasto quale servizio offerto ai cittadini (in convenzione con il Polo catastale di Corbetta) e strumento propedeutico alla definizione di corrette politiche fiscali. Mantenimento dei rapporti	Cittadini, professionisti, enti terzi, Polo Catastale	x	x	x	Verifica del rispetto degli obblighi convenzionali e garanzia di adesione alle nuove convenzioni per il supporto

	<b>GESTIONE DEL TERRITORIO ed edilizia residenzial e pubblica</b>	<b>08.02</b>	<b>Garantire un efficace servizio di gestione e manutenzione degli alloggi ERP</b>	Cooperare con i soggetti individuati dalla L.R. 16/2016 per la gestione delle procedure di assegnazione, amministrazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica (case comunali fornendo adeguata manutenzione ordinaria e straordinaria agli edifici comunali ed agli edifici ERP	Ufficio Tecnico, servizi sociali, professionisti ,cittadini	x	x	x	innovazione impianti utenze alloggi ERP - Verifica requisiti assegnatari alloggi ERP - gestione istruttoria propedeutica ai bandi d'Ambito per assegnazione ed assegnazioni
--	---	--------------	--	--	--	---	---	---	---

**Missione 09 – Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente**

INDIRIZZI STRATEGICI		OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2024	2025	2026	INDICATORI DI OUTPUT
		<b>AMBIENTE</b> Garantire un ambiente sano, funzionale e sostenibile	09.04	Tutelare il suolo e le altre matrici ambientali	Garantire le funzioni di Polizia Idraulica sul reticolo idrico minore, il rilascio delle concessioni e l'aggiornamento delle procedure. Gestire le problematiche ambientali causate da incidenti o da fattori terzi	cittadini, aziende, Enti, scuole	x	x	x	Mantenimento dello standard per il rilascio delle concessioni entro i termini di legge e gestione in accordo con gli enti sovraordinati. Gestione e chiusura dei procedimenti di cui al D.Lgs. 152/2006.
			09.02	Rinnovare il servizio di manutenzione del verde	Curare il verde urbano attraverso la stipula di convenzioni con privati, cooperative e associazioni in modo da distribuire la gestione delle diverse zone verdi della città e la presa in carico di zone attualmente incolte.	aziende, cittadini, enti, associazioni, scuole	x	x	x	Implementazione delle cure delle aree pubbliche da parte di terzi
			09.03	Garantire il servizio di igiene urbana	Assicurare il funzionamento, la gestione ed il controllo del sistema di raccolta, conferimento e smaltimento dei rifiuti e introduzione di nuove tecniche per la razionalizzazione ed innovazione del servizio	Aemme, cittadini, aziende, UTC, Associazioni, Scuole, Enti sovraordinati	x	x	x	Incremento della percentuale di raccolta differenziata tramite la sensibilizzazione dei cittadini con eventi organizzati dal comune con enti preposti. Programmi di istruzione nelle scuole e di sensibilizzazione al decoro urbano



		<b>AMBIENTE</b> Migliorare la qualità della vita in un ambiente sostenibile	09.05	<b>Valorizzare e mantenere le aree a verde</b>	Incrementare la fruibilità, la sicurezza e la qualità dei parchi e delle aree pubbliche a verde riducendo i costi effettivi della manutenzione ordinaria per poter implementare la straordinaria attraverso la razionalizzazione del servizio.	ASM, cittadini, Associazioni, Scuole	x	x	x	Mantenimento della cura delle aree verdi coinvolgendo anche associazioni e cittadini
			09.02	<b>Ridurre le emissioni di CO2 e monitorare i consumi</b>	Attuare il Piano di Azione per l'Energia Sostenibile attraverso azioni che coinvolgano pubblico e privato. Monitorare e gestire i consumi energetici degli edifici comunali introducendo variabili e innovazioni volte al consumo intelligente.	ASM, cittadini, aziende, UTC, Associazioni, Uffici Comunali, Scuole, Enti gestori	x	x	x	Garantire il monitoraggio dei consumi

**Missione 10 - Trasporti e diritto alla mobilità**

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2024	2025	2026	INDICATORI DI OUTPUT
<b>MOBILITA' E CURA DELLA CITTA'</b> Migliorare la qualità del patrimonio pubblico Promuovere un efficiente sistema di viabilità urbana	10.04	Integrare le reti di trasporto pubblico e la mobilità sostenibile	Prevedere una programmazione delle opere pubbliche che dia priorità al collegamento tra reti ciclabili e fermate del trasporto pubblico.					sostenibilità della programmazione
	10.05	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)	Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, delle strutture destinate ai parcheggi, delle piste ciclabili, ecc. in relazione alle risorse economiche disponibili, garantendo l'efficienza della segnaletica stradale, della funzionalità dei semafori, dell'illuminazione pubblica e delle infrastrutture.	Polizia Locale, UTC, cittadini	x	x	x	Aumentare del 5% le aree assoggettate al rifacimento annuale della segnaletica - effettuare interventi di natura preventiva mirati alla riduzione della sinistrosità stradale
	10.05	Strade sicure	Definizione di un programma di interventi per il rifacimento della segnaletica orizzontale e verticale su tutto il territorio, sulla base delle priorità individuate.	Polizia Locale	x	x	x	Mantenimento dell'attuale sistema organizzativo per la gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica

		10.05	<b>Individuare luoghi che presentano criticità e definire soluzioni tecniche per eliminare/contenere le cause di pericolo per la mobilità degli utenti</b>	Programmare e realizzare accorgimenti tecnici, in relazione alle risorse disponibili, (attraversamenti protetti, nuovi semafori, inserimento di nuove rotatorie, eliminazione di barriere architettoniche, modifiche alla pavimentazione ed agli arredi in prossimità delle fermate degli autobus, ecc.) per rendere più sicura la mobilità urbana.	Polizia Locale, UTC	x	x	x	Mantenimento dell'attuale sistema organizzativo per la gestione degli interventi tecnici atti al miglioramento manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture e dell'arredo urbano
<b>VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE</b>	<b>Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità</b>	10.05	<b>Migliorare l'illuminazione stradale con attenzione al contenimento energetico</b>	Manutenzione ordinaria della rete di illuminazione pubblica, introduzione di nuove modalità tecniche e organizzative che consentano la riduzione dei tempi di intervento e la riduzione dei costi della pubblica illuminazione.	UTC cittadini, Fondazione Cariplo, Enel Sole, aziende del settore, tecnici, enti sovraordinati	x	x	x	Gestione del nuovo contratto . Controllo efficacia degli interventi

**Missione 11 - Soccorso civile**

<b>INDIRIZZI STRATEGICI</b>	<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>PROGRAMMI</b>	<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>	<b>FINALITA'</b>	<b>STAKEHOLDER</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>INDICATORI DI OUTPUT</b>
	<b>SICUREZZA</b> <b>Aumentare la sicurezza urbana</b>	11.01	<b>Gestire la Protezione civile</b>	Garantire lo sviluppo delle attività di prevenzione dei rischi sul territorio e creare le condizioni per pronti interventi favorendo la collaborazione con il Gruppo di Protezione Civile di Magenta, cofinanziandolo sulla base della disponibilità economica assegnata.	R.O.C. P.C. Comune di Boffalora, Comune di Boffalora S/T, Comune di Magenta, Protezione Civile di Magenta, cittadini	x	x	x	Gestione COC in occasione dei contesti emergenziali
		11.01	<b>Definire il Piano di Prevenzione Comunale</b>	Monitorare il Piano di Emergenza Comunale e condividere i processi con IRSPP.	R.O.C. P.C. Comune di Boffalora, Comune di Boffalora S/T, UTC	x	x	x	Curare il costante aggiornamento del Piano di Emergenza Comunale

**Missione 12 - Diritti Sociali, politiche sociali e famiglia**

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2024	2025	2026	INDICATORI DI OUTPUT
POLITICHE PER L'EDUCAZIONE, LA FORMAZIONE, IL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'	12.01	Garantire la gestione dei servizi educativi prima infanzia	Garantire tutte le attività finalizzate all'educazione e formazione di minori in età prescolare e delle loro famiglie	Famiglie, minori, servizi sociali	x	x	x	Intercettare la domanda e declinare i servizi differenziando l'offerta nel rispetto degli standard regionali
POLITICHE PER L'EDUCAZIONE, LA FORMAZIONE, IL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'	12.01	Garantire la tutela dei minori, in particolare quelli a rischio	Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, alla formazione, alla prevenzione e al recupero di minori in situazioni di fragilità o rischio e delle loro famiglie	Servizi sociali, Servizi TMF ed affidi, Istituto comprensivo, Ufficio di Piano	x	x	x	elaborazione di progetti socio-educativi e partnership con riguardo, in particolare, alla prevenzione - rimodulare gli interventi anche con ausilio delle tecnologie disponibili e secondo protocolli operativi condivisi
	12.01	Garantire servizi socio-educativi e di assistenza ai minori nel periodo extra-scolastico	Rispondere al bisogno di assistenza e custodia di minori durante il periodo estivo, offrendo ai ragazzi l'opportunità di ricreazione, sport, gioco e svago attraverso attività ludiche, formative e socializzanti anche attraverso partnership con le agenzie educative del territorio.	Famiglie, Terzo settore	x	x	x	sostegno alle realtà associative del territorio per l'organizzazione delle attività estive e secondo protocolli operativi declinati dalla normativa statale e regionale

<b>Promozione benessere e sviluppo della Comunità - Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi</b>	12.05	<b>Assicurare la piena integrazione nella quotidianità dei soggetti diversamente abili</b>	Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarietà e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità e delle loro famiglie, anche con la costruzione di progetti che favoriscano l'autonomia ed il supporto alle famiglie.	famiglie, servizi sociali, Ufficio di Piano, Terzo settore	x	x	x	elaborazione di progetti e/o convenzioni- rimodulare gli interventi anche con ausilio delle tecnologie disponibili e secondo protocolli operativo condivisi
	12.05	<b>Diversamente abili, ugualmente competenti</b>	Individuare e promuovere prassi, protocolli, azioni, servizi per agevolare l'inserimento lavorativo delle persone diversamente abili con la piena valorizzazione delle loro competenze.	famiglie, servizi sociali, SIL, Ufficio di Piano	x	x	x	elaborazione di progetti e/o convenzioni -- rimodulare gli interventi in relazione ai bisogni emergenti anche con ausilio delle tecnologie disponibili e secondo protocolli operativo condivisi
	12.03	<b>Agevolare il mantenimento a domicilio delle persone anziane</b>	Collaborare con le associazioni del territorio, la rete di volontari comunali e le famiglie delle persone anziane per identificare i bisogni e promuovere azioni di auto mutuo aiuto	famiglie, Servizi sociali, associazioni di volontariato , ASCSP	x	x	x	progetti/protocolli operativi propedeutici alla stesura del PAI -- rimodulare gli interventi in relazione ai bisogni emergenti anche con ausilio delle tecnologie disponibili e secondo protocolli operativo condivisi
	12.03	<b>Promuovere opportunità di socializzazione informale degli anziani</b>	Garantire un'opportunità di socializzazione agli anziani presso il Centro Anziani	Centro socio culturale anziani	x	x	x	gestione della convenzione, attivazione iniziative congiunte

	12.04	<b>Sostenere le persone in grave disagio sociale</b>	Partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovracomunale- verificare fenomeni di disagio sociale emergente - elaborare sinergie con il sistema integrato dei servizi sociali a livello locale. Erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo.	servizi sociali, Ufficio di Piano, Enti, Terzo settore	x	x	x	partecipazione ai tavoli, progettazione in partnership
	12.04	<b>Combattere la violenza di genere</b>	Garantire la partecipazione alla costruzione di una rete di prevenzione per la violenza di genere.	servizi sociali, Ufficio di Piano, ATS-centriantiviolenza - consultori	x	x	x	coordinamento rete - concorrere alle attività dei tavoli d'ambito mediante protocolli operativi condivisi
	12.04	<b>Prevenire l'esclusione sociale delle persone più fragili</b>	Sostenere le famiglie per prevenire l'esclusione sociale e/o per affrontare situazioni contingenti di fragilità socio-economica emergenti	servizi sociali, famiglie, servizio fragilità ATS	x	x	x	n. di interventi richiesti e ammissibili anche con ausilio delle tecnologie disponibili e secondo protocolli operativo condivisi
	12.05	<b>Sostenere le famiglie in difficoltà</b>	Promuovere e valorizzare le reti di famiglie e le esperienze di mutuo aiuto tra famiglie.	famiglie, servizi sociali, terzo settore	x	x	x	coordinamento rete
<b>COESIONE SOCIALE</b> <b>Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi</b>	12.05	<b>Ampliare l'offerta sociale attraverso la gestione sovracomunale dei servizi</b>	Gestire la programmazione, il coordinamento ed il monitoraggio dei servizi ed degli interventi di carattere sociale, socio assistenziale e socio sanitario sul territorio sovracomunale.	Servizi sociali, ufficio di piano, comuni limitrofi, terzo settore	x	x	x	partecipazione ai tavoli

<b>RESPONSABILITA' SOCIALE</b>	12.05	<b>Sostenere le iniziative finalizzate all'orientamento al lavoro e reinserimento</b>	Gestire iniziative per agevolare l'inserimento delle persone inoccupate nel mondo del lavoro anche in relazione alla progettualità correlata alle misure a sostegno della fragilità sociale predisposte dagli Enti superiori	Cittadinanza . Ufficio di Piano, Servizi Sociali, Terzo settore	x	x	x	elaborazione di progetti individuali da attivare nel territorio comunale anche in co-progettazione con terzo settore
	12.05	<b>Sostenere chi perde il lavoro</b>	Sperimentare partnership con altri Enti e con il Terzo settore per elaborare progetti di occupazione per lavoratori in condizioni di svantaggio, a bassa occupabilità tramite borse lavoro.	Cittadinanza . Servizi Sociali, Ufficio di Piano, Comuni limitrofi, Terzo settore	x	x	x	elaborazione di progetti individuali da attivare nel territorio comunale anche in co-progettazione con terzo settore
	12.05	<b>Promuovere la cultura del benessere</b>	Organizzare serate formative in materia di salute e buone pratiche, sostenere le buone prassi anche attraverso adesione ai progetti delle agenzie della salute (ATS ed associazionismo)	Cittadinanza , servizi sociali, ASL, Istituto comprensivo, professionisti della salute, associazioni di volontariato	x	x	x	organizzazione eventi - campagna di promozione anche avvalendosi di canali social
<b>MIGLIORARE LO STANDARD DI GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI - efficientamento ed implementazione dei data base</b>	12.09	<b>Garantire la gestione dei servizi cimiteriali</b>	digitalizzare l'anagrafe cimiteriale	servizi demografici ufficio contratti	x	x	x	implementazione ed aggiornamento banca dati
	12.09		Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria dei cimiteri ed il soddisfacimento della domanda	Ufficio Tecnico Comunale	x	x	x	n. di interventi effettuati