

Missione 01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la cittadinanza	01.01	Assicurare sostegno e valorizzazione del ruolo delle associazioni	Favorire la partecipazione attiva dei cittadini con iniziative di carattere istituzionale o con azioni volte ad agevolare libere aggregazioni.	Cittadini, associazioni, amministratori	x	x	x	implementare la partecipazione attiva
PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la cittadinanza	01.01	Diffondere le informazioni delle attività della Amministrazione comunale e del territorio	Garantire il supporto agli organi istituzionali, il soddisfacimento delle esigenze di informazione e trasparenza amministrativa della cittadinanza .	Cittadini, amministratori, associazioni, enti terzi, aziende	x	x	x	rivedere e implementare le linee di front office. Costante aggiornamento del sito. Dematerializzazione
PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la cittadinanza	01.01	L'amministrazione consapevole	Supportare gli organi nello svolgimento dei compiti istituzionali.	Amministratori	x	x	x	% gradimento degli amministratori sull'operato dei servizi
FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	Gestire in forma associata servizi	Implementare le forme di gestione associata dei servizi per garantire obiettivi di economicità, efficacia e efficienza	amministrazione comuni limitrofi, cittadini	X	X	X	% risparmio rispetto al triennio precedente
FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	Formare le competenze	Migliorare le competenze e conoscenze del personale per rispondere ai nuovi bisogni organizzativi	Uffici dell'Ente	x	x	x	elaborare piano della formazione

FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.10	Misurare e valutare le performance	Promuovere l'utilizzo del sistema di misurazione della performance organizzativa e individuale nell'ottica di una costante crescita delle competenze e delle professionalità delle risorse umane dell'ente e della corretta individuazione, misurazione ed analisi critica della performance.	Amministratori, uffici dell'ente, collaboratori	x	x	x	Predisposizione relazione performance entro il mese di giugno dell'anno successivo
FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	Gestire il supporto alle procedure di acquisti e gare	analizzare la corretta domanda di beni e servizi	Uffici dell'ente, comuni convenzionati	x	x	x	% acquisti dell'ente gestiti in modo centralizzato (n. acquisti dell'ente gestiti in modo centralizzato/ n. acquisti dell'ente)
FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	Garantire le funzioni delegate dallo Stato in materia di Anagrafe e stato civile	Gestire e migliorare gli standard dei servizi di Governo delegati (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale,Leva) con attenzione alla semplificazione ed alla efficienza dei procedimenti.	Cittadini, enti terzi	x	x	x	Digitalizzazione delle procedure
FUNZIONAMENTO DELL'ENTE E PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la comunità Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	Garantire un adeguato funzionamento dei servizi generali dell'Ente	Gestire il funzionamento dei servizi e delle strutture di primo contatto dell'Ente con i cittadini.	Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, enti terzi, associazioni, imprese, professionisti	x	x	x	% gradimento del servizio da parte dei cittadini

FUNZIONAMENTO DELL'ENTE E PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la comunità Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.02	Crescere insieme: un Comune più organizzato per cittadini più autonomi	Implementare il servizio di monitoraggio delle segnalazioni	Cittadini, uffici dell'ente	x	x		migliorare i tempi di risposta
LEGALITA' & TRASPARENZA Garantire la legalità	01.02	Trasparenza e prevenzione della corruzione	Supportare l'intera struttura comunale ed il/i Responsabile/i per la prevenzione della corruzione e della trasparenza nello svolgimento dei controlli e nell'attuazione del Piano di prevenzione della corruzione e del Piano della trasparenza.	Amministratori, Responsabile della trasparenza, Responsabile della prevenzione della corruzione, uffici dell'ente, collaboratori	x	x	x	Revisione dei processi e monitoraggio delle prescrizioni del Piano
LEGALITA' & TRASPARENZA Garantire la legalità	01.03	Garantire il controllo sulle società partecipate	attivare /e o rafforzare gli strumenti di controllo analogo congiunti con gli altri enti pubblici sulle società partecipate. Monitorare la permanenza dei requisiti delle partecipate	Uffici dell'ente, amministratori, aziende	x	x	x	partecipazione ai tavoli intercomunali. Rispetto del permanere dei requisiti
LEGALITA' & TRASPARENZA Garantire la legalità	01.10	Sviluppare azioni positive per favorire il miglioramento dei comportamenti e della qualità professionale del personale e contrastarne i comportamenti non corretti	Realizzare interventi specifici di formazione (soprattutto riferiti alla trasparenza e all'integrità). Implementare il sistema dei servizi associati Nucleo di valutazione e ufficio procedimenti disciplinari	Collaboratori, amministratori, enti terzi, OIV / Nucleo di valutazione, Revisore dei Conti	x			% collaboratori con sanzioni disciplinari (n. collaboratori con sanzioni disciplinari/ n. collaboratori totali). Elaborare piano della formazione in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione

<p>LEGALITA' & TRASPARENZA TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE Migliorare gli strumenti per l'efficienza e la trasparenza</p>	01.08	<p>Attuare la digitalizzazione dei processi</p>	<p>Implementare l'informatizzazione dei processi interni e proseguire nel processo di dematerializzazione.</p>	<p>Uffici dell'ente</p>	x			<p>% atti dematerializzati (n. atti dematerializzati/ n. atti totali)</p>
<p>LEGALITA' & TRASPARENZA Introdurre percorsi e strumenti per garantire l'applicazione della nuova normativa europea. Privacy UE 2.0</p>	1.08	<p>Adeguamento dei procedimenti alla luce dell'entrata in vigore del Regolamento UE DPO</p>	<p>Adeguamento processi lavorativi ivi compresa la redazione degli atti e la modulistica</p>	<p>Amministrazione Comunale, uffici comunali, cittadini, Enti terzi</p>	x	x	x	<p>Procedure a regime entro 31.12.2019</p>
<p>LEGALITA' & TRASPARENZA TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE Migliorare gli strumenti per l'efficienza e la trasparenza</p>	01.08	<p>Implementare e migliorare la navigabilità del Sito Istituzionale</p>	<p>Migliorare gli standard di funzionamento e aggiornamento del sito web</p>	<p>Cittadini, uffici dell'ente, Responsabile della trasparenza, OIV/ Nucleo di valutazione, enti terzi, amministratori, associazioni, imprese, professionisti</p>	x	x		<p>garantire l'effettivo aggiornamento del sito e la completezza delle informazioni</p>

VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.03	Gestire efficientemente le risorse economiche	Garantire la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa. Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico - finanziaria, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa.	Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, Società partecipate	x	x	x	% gradimento degli apicali rispetto al supporto fornito dall'ufficio ragioneria
VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.03	Attuare il programma di razionalizzazione della spesa dell'ente (spending review)	Monitorare ed analizzare le spese correnti dell'ente per perseguire risparmi.	Cittadini, amministratori, aziende	x	x	x	Abbattimento della spesa corrente con particolare riguardo ai costi sostenuti per le utenze
VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.04	Gestire le entrate e le risorse economiche	Gestire le attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini.	Cittadini, amministratori, uffici dell'ente, aziende, professionisti	x	x	x	Supporto ai cittadini. attivazione di tutte le procedure per la riscossione
FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	01.05	Gestire le utenze	Gestire le attività correlate alle utenze dell'edificio comunale.	Uffici	x	x	x	% risparmio rispetto al triennio precedente

VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.03	Sperimentare nuove modalità di finanziamento delle spese	Utilizzare forme diverse di finanziamenti per opere, progetti o servizi.	Amministratori, uffici dell'ente, Revisore dei conti	x	x	x	% entrate derivante da bandi, finanziamenti e sponsorizzazioni (importo entrate derivante da bandi, finanziamenti e sponsorizzazioni/ importo entrate)
VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	01.03	Attivare e gestire a regime il nuovo sistema di Contabilità Armonizzata	Sviluppare ed adottare gli strumenti di programmazione introdotti dal nuovo sistema contabile, D.Lgs. 118/2011 e ss.mm.ii.	Uffici dell'ente, amministratori, aziende	x	x		rispetto dei tempi di programmazione. attendibilità e veridicità dei documenti di programmazione e contabili
GESTIONE DEL TERRITORIO Rigenerare l'assetto urbano del territorio	01.06	Sostenere la riprogettazione e la riqualificazione del costruito e la qualità del nuovo	Gestire le procedure urbanistiche, paesaggistiche e di pianificazione territoriale garantendo il rispetto delle norme e le tempistiche.	Amministratori, cittadini, professionisti, Enti terzi	x	x	x	Diminuire il tempo medio di rilascio dei titoli del 5% in media.
GESTIONE DEL TERRITORIO E TECNOLOGIA Supportare i cambiamenti	01.06	Gestire l'edilizia privata con servizi innovativi per il cittadino e i professionisti	Informatizzazione di alcuni procedimenti, miglioramento dell'informazione e dell'interfaccia tecnologica.	Amministratori, cittadini, professionisti, enti terzi	x	x	x	innovazioni introdotte (almeno 4 nel triennio)
Mobilità e cura della città. Migliorare la qualità del patrimonio pubblico. Promuovere un efficiente sistema di viabilità urbana	01.06	Eliminare le barriere architettoniche presenti negli spazi pubblici	Mantenere in funzione ed in efficienza i dispositivi che consentono il superamento delle barriere architettoniche.	UTC, cittadini	x	x	x	Mantenere il medesimo grado di accessibilità agli spazi pubblici

Gestione del territorio. Manutenere e conservare l'esistente	01.06	Manutenere il patrimonio esistente	Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio pubblico in relazione alle risorse economiche disponibili.	Cittadini, uffici dell'ente, amministratori, scuole, associazioni	x	x	x	n manutenzioni effettuate / n. contratti revisionati con migliori condizioni
---	--------------	---	--	---	---	---	---	--

Missione 03 - Ordine pubblico e sicurezza

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Garantire la gestione ottimale dei servizi di polizia giudiziaria, pubblica sicurezza, polizia stradale, polizia annonaria e commerciale, polizia edilizia, polizia ambientale.	Garantire il presidio del territorio nella fascia oraria giornaliera piu' estesa possibile, attraverso la prevenzione e repressione dei reati e degli illeciti amministrativi.	Polizia Locale, cittadini	X	X	X	Mantenimento del chilometraggio annuo per i servizi di pattugliamento, aumento del 5% dei posti di controllo del traffico, aumento del 5% dei controlli in materia commerciale, edilizia, ambientale.
SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Interagire con le altre forze di Polizia	Realizzare servizi congiunti serali e/o notturni con le Polizia Locali del Patto Locale di Sicurezza Urbana del magentino ed Abbiatense, in estensione del normale orario lavorativo compatibilmente con le risorse assegnate, per l' attivita' di prevenzione e repressione reati ed illeciti amministrativi.	Polizia Locale, Polizie Locali dei Comuni aderenti al Patto Locale di Sicurezza del Magentino ed Abbiatense, cittadini	x	x	x	Mantenimento dell' attuale assetto operativo del Patto Locale con partecipazione a tutti i servizi concordati in sede di tavolo tecnico dei Comandanti di PL
SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Territorio sicuro: impedire insediamenti abusivi sul territorio	Garantire il pattugliamento e la perlustrazione costanti del territorio al fine di prevenire, disincentivare ed allontanare gli insediamenti abusivi.	Polizia Locale, cittadini	x	x	x	Mantenimento dell' attuale chilometraggio annuo per i servizi di pattugliamento.

SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Garantire il contatto con il cittadino utente per agevolare la trasmissione delle criticità e aumentare il senso di sicurezza percepita	Realizzare servizi di polizia di prossimità favorendo lo stazionamento di Agenti appiedati in strade e piazze, in tutte le occasioni di aggregazione di persone in un luogo e/o attorno ad un evento (scuola, mercato, manifestazioni, funzioni religiose, ecc.)	Polizia Locale, cittadini	x	x	x	Aumento del 5% del numero di ore di servizi di prossimità
SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	03.01	Implementare utilizzo dei sistemi di videosorveglianza	Implementare l'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza in essere e realizzare nuove installazioni che facilitino il controllo del territorio in ordine alla prevenzione e repressione di reati ed illeciti amministrativi	Polizia Locale, UTC, cittadini	x	x	x	Aumento dell'utilizzo delle telecamere di videosorveglianza, sia fisse che mobili (fototrappole)
SEMPLIFICAZIONE Supportare le imprese negli adempimenti amministrativi	03.01	Potenziare il servizio SUAP	Sviluppare le potenzialità del servizio SUAP adeguandolo agli standard richiesti dalla normativa vigente, valorizzandone il ruolo di raccolta ed erogazione di informazioni e di supporto all'imprenditorialità ed agli altri enti pubblici.	polizia locale				rispetto degli standard normativi

Missione 04 - Istruzione e diritto allo studio

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
EDUCAZIONE Sostenere l'educazione come diritto all'apprendimento, alla partecipazione, al benessere	04.01	Sostenere e collaborare con le scuole dell'infanzia paritarie	Sostenere anche con Cofinanziamento, i progetti proposti e condivisi con le scuole d'infanzia paritarie	Famiglie, Istituto Comprensivo, servizi sociali e scolastici, terzo settore	x	x	x	stipula della convenzione, elaborazione dei progetti, partnerariato
	04.07	Sostenere l'istruzione primaria e secondaria	Garantire il sostegno alle scuole nello svolgimento delle attività didattiche attraverso l'organizzazione e/o il finanziamento di attività integrative e l'eventuale finanziamento degli Istituti comprensivi.	Famiglie, Istituto Comprensivo, servizi sociali e scolastici, terzo settore	x	x	x	elaborazione protocolli d'intesa annuali, e/o progetti
	04.01	Scuole primarie e secondarie di primo grado sicure e confortevoli	continuare il percorso di riqualificazione edifici scolastici attraverso interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria con attenzione anche alla riqualificazione energetica	Istituto Comprensivo, Ufficio Tecnico, Servizi scolastici, famiglie, ASM	x	x	x	rispetto del programma delle opere pubbliche
	04.01	La scuola come primo spazio sociale per la crescita della persona: garantire medesime condizioni di accesso e sostenere le fragilità	Supportare le scuole nell'integrazione dei bambini più fragili attraverso personale educativo e di sostegno dedicato.	famiglie, Istituto comprensivo, Servizi scolastici, Enti terzi, Terzo settore	x	x	x	elaborazione progetti individuali
	04.06	Garantire la gestione e l'efficientamento dei servizi scolastici	Erogare servizi di pre-post scuola, trasporto, refezione e di ogni ulteriore servizio di assistenza scolastica secondo criteri di qualità e di professionalità, garantendo sostegno alla frequentazione di alunni disabili e BES.	famiglie, Istituto comprensivo, Servizi scolastici, comuni limitrofi, Enti terzi	x	x	x	customer

	04.06	Una refezione scolastica di qualità	gestire i servizi di refezione scolastica con economie di gestione e collaborazione tra enti. Incrementare progetti nel campo del recupero dei rifiuti, della riduzione degli sprechi e dell'educazione alimentare. Implementare il sistema dei controlli	famiglie, Servizi scolastici, comuni limitrofi, Enti terzi	x	x	x	customer. Risparmi conseguiti
--	-------	--	--	--	---	---	---	-------------------------------

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
CULTURA e PARTECIPAZIONE Rafforzare la relazione con la comunità Investire in cultura come bene comune per la democrazia delle opportunità	05.02	Gestire la biblioteca, le attività culturali e le manifestazioni	Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocini, garantendo il funzionamento e/o il sostegno alle strutture con finalità culturali. Gestire e valorizzare il sistema bibliotecario per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza, collegandosi a mirate iniziative culturali per target d'età.	cittadinanza, servizi culturali, Fondazione per leggere, associazion, Istituto comprensivo	x	x	x	organizzazione eventi rivolte a target differenti, facilitazione accesso ad eventi culturali (mostre, spettacoli, et cetera) extraterritoriali, sperimentazione nuove collaborazioni con le realtà del territorio
	05.02	Sviluppare l'offerta culturale attraverso strumenti e forme di collaborazione con le associazioni del territorio	Cooprogettare con gli operatori socio-culturali del territorio.	Servizi culturali, Enti, associazioni, terzo settore	x	x	x	organizzazione eventi rivolte a target differenti, facilitazione accesso ad eventi culturali (mostre, spettacoli, et cetera) extraterritoriali, sperimentazione nuove collaborazioni con le realtà del territorio

06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
SPORT: PARTECIPAZIONE. EDUCAZIONE E BENESSERE Rafforzare il ruolo strategico dello sport	06.01	controllo delle strutture affidate in gestione a privati	controllare il corretto adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato nel 2015	cittadinanza, associazioni sportive dilettantistiche e non	x	x	x	verifica adempimenti contrattuali
	06.01	Gestire in modo sempre più efficiente ed efficace gli impianti sportivi	favorire la diffusione di tutte le discipline sportive e l'utilizzo degli spazi da parte delle associazioni sportive del territorio	cittadinanza, associazioni sportive dilettantistiche e non	x	x	x	predisposizione regolamento utilizzo impianti e relative convenzioni
	06.01	Valorizzare la pratica sportiva come fattore di socializzazione, educazione e promozione alla salute	Elaborare progetti con le scuole per la diffusione della pratica motoria.	famiglie, Istituto comprensivo, associazioni sportive dilettantistiche e non	x	x	x	organizzazione eventi sportivi, progetti in partnership

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
AMBIENTE Garantire un ambiente sano, funzionale e sostenibile	09.04	Tutelare il suolo e le altre matrici ambientali	Garantire le funzioni di Polizia Idraulica sul reticolo idrico minore, il rilascio delle concessioni e l'aggiornamento delle procedure. Gestire le problematiche ambientali causate da incidenti o da fattori terzi	cittadini, aziende, Enti, scuole	x	x	x	mantenimento dello standard per il rilascio delle concessioni entro i termini di legge e gestione in accordo con gli enti sovraordinati
	09.02	Garantire la tutela dell'ambiente proteggendolo	Gestire, coordinare e sostenere le attività di tutela dell'ambiente e di sviluppo sostenibile attraverso azioni informative e di supporto ai cittadini ed alle aziende.	Cittadini, scuole, associazioni, professionisti, PL, Enti	x	x	x	campagne informative
	09.02	Rinnovare il servizio di manutenzione del verde	Curare il verde urbano attraverso la stipula di convenzioni con privati, cooperative e associazioni in modo da distribuire la gestione delle diverse zone verdi della città e la presa in carico di zone attualmente incolte.	aziende, cittadini, enti, associazioni, scuole	x	x	x	implementazione delle cure delle aree pubbliche da parte di terzi - numero aree convenzionate
	09.03	Garantire il servizio di igiene urbana	Assicurare il funzionamento, la gestione ed il controllo del sistema di raccolta, conferimento e smaltimento dei rifiuti e introduzione di nuove tecniche per la razionalizzazione ed innovazione del servizio (raccolta puntuale)	Aemme, cittadini, aziende, UTC, PL, Associazioni, Scuole, Enti sovraordinati	x	x	x	mantenimento della percentuale di raccolta differenziata al di sopra del 65% miglioramento del servizio alla piattaforma ecologica (monitoraggio ingressi) e raccolta puntuale iniziata entro il triennio

<p>AMBIENTE</p> <p>Migliorare la qualità della vita in un ambiente sostenibile</p>	<p>09.05</p>	<p>Valorizzare e mantenere le aree a verde</p>	<p>Incrementare la fruibilità, la sicurezza e la qualità dei parchi e delle aree pubbliche a verde riducendo i costi effettivi della manutenzione ordinaria per poter implementare la straordinaria attraverso la razionalizzazione del servizio.</p>	<p>ASM, cittadini, PL, Associazioni, Scuole</p>				<p>mantenimento delle aree in cura diretta in egual misura rispetto al 2017 con l'introduzione dell'area cani aumento della area a cura diretta rispetto al 2013</p>
	<p>09.02</p>	<p>Ridurre le emissioni di CO2 e monitorare i consumi</p>	<p>Attuare il Piano di Azione per l'Energia Sostenibile attraverso azioni che coinvolgano pubblico e privato. Monitorare e gestire i consumi energetici degli edifici comunali introducendo variabili e innovazioni volte al consumo intelligente</p>	<p>ASM, cittadini, aziende, UTC, PL, Associazioni, Uffici Comunali, Scuole, Enti gestori</p>				<p>garantire il monitoraggio del PAES secondo regole della Comunità Europea e gestire/monitorare i consumi</p>

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
GESTIONE DEL TERRITORIO ed edilizia residenziale pubblica	08.01	Favorire una politica di riduzione del consumo di suolo e riqualificazione dell'esistente	Gestire le procedure urbanistiche e programmare l'assetto territoriale, attraverso attività di pianificazione/progettazione di opere relative a zone e strutture a beneficio della collettività, anche attraverso progetti di finanziamento nell'ottica della qualità del costruito, della sua riqualificazione e dell'ambiente	cittadini, enti, associazioni, scuole, professionisti	x	x	x	gestione delle procedure, anche di richiesta finanziamenti, ed ottenimento delle autorizzazioni nei tempi stabiliti dalle legge - numero opere approvate e finanziamenti ottenuti
FUNZIONAMENTO DELL'ENTE Migliorare il funzionamento della "macchina comunale"	08.01	Il catasto: servizio ai cittadini e strumento per l'equità	Il catasto quale servizio offerto ai cittadini (in convenzione con il Polo catastale di Corbetta) e strumento propedeutico alla definizione di corrette politiche fiscali. Mantenimento dei rapporti	Cittadini, professionisti, enti terzi, Polo Catastale	x	x	x	verifica del rispetto degli obblighi convenzionali
GESTIONE DEL TERRITORIO ed edilizia residenziale pubblica	08.02	Garantire un efficace servizio di gestione e manutenzione degli alloggi ERP	Cooperare con i soggetti individuati dalla L.R. 16/2016 per la gestione delle procedure di assegnazione, amministrazione e controllo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica (case comunali fornendo adeguata manutenzione ordinaria e straordinaria agli edifici comunali ed agli edifici ERP)	Servizi sociali, Ufficio Tecnico, professionisti, cittadini	x	x	x	verifica requisiti assegnatari alloggi ERP, innovazione impianti utenze alloggi ERP

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
MOBILITA' E CURA DELLA CITTA' Migliorare la qualità del patrimonio pubblico Promuovere un efficiente sistema di viabilità urbana	10.04	Integrare le reti di trasporto pubblico e la mobilità sostenibile	Prevedere una programmazione delle opere pubbliche che dia priorità al collegamento tra reti ciclabili e fermate del trasporto pubblico.					sostenibilità della programmazione
	10.05	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, illuminazione, parcheggi)	Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, delle strutture destinate ai parcheggi, delle piste ciclabili, ecc. in relazione alle risorse economiche disponibili, garantendo l'efficienza della segnaletica stradale, della funzionalità dei semafori, dell'illuminazione pubblica e delle infrastrutture.	Polizia Locale, UTC, cittadini	x	x	x	Aumentare del 5% le aree assoggettate al rifacimento annuale della segnaletica - mantenere inalterato il numero di sinistri dovuti alle condizioni del piano viabile
	10.05	Strade sicure	Definizione di un programma di interventi per il rifacimento della segnaletica orizzontale e verticale su tutto il territorio, sulla base delle priorità individuate.	Polizia Locale	x	x	x	Mantenimento dell'attuale sistema organizzativo per la gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria della segnaletica
	10.05	Inviduare luoghi che presentano criticità e definire soluzioni tecniche per eliminare/contenere le cause di pericolo per la mobilità degli utenti	Programmare e realizzare accorgimenti tecnici, in relazione alle risorse disponibili, (attraversamenti protetti, nuovi semafori, inserimento di nuove rotatorie, eliminazione di barriere architettoniche, modifiche alla pavimentazione ed agli arredi in prossimità delle fermate degli autobus, ecc.) per rendere più sicura la mobilità urbana.	Polizia Locale, UTC	x	x	x	Mantenimento dell'attuale sistema organizzativo per la gestione degli interventi tecnici atti al miglioramento manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture e dell'arredo urbano
VALORIZZAZIONE E RAZIONALIZZAZIONE Aumentare le risorse economiche a disposizione della comunità	10.05	Migliorare l'illuminazione stradale con attenzione al contenimento energetico	Manutenzione ordinaria della rete di illuminazione pubblica, introduzione di nuove modalità tecniche e organizzative che consentano la riduzione dei tempi di intervento e la riduzione dei costi della pubblica illuminazione attraverso una gestione terza (rispetto ad Enel Sole) degli impianti e la loro riqualificazione.	UTC / PL cittadini, Fondazione Cariplo, Enel Sole, aziende del settore, tecnici, enti sovraordinati	x	x	x	Riscatto degli impianti, appalto per la riqualificazione e gestione degli impianti con miglioramento della qualità della percezione della luce e degli spazi

11 - Soccorso civile

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
SICUREZZA Aumentare la sicurezza urbana	11.01	Gestire la Protezione civile	Garantire lo sviluppo delle attività di prevenzione dei rischi sul territorio e creare le condizioni per potere intervenire tempestivamente in caso di calamita' mediante la compartecipazione al buon funzionamento del Gruppo di Protezione Civile di Magenta, cofinanziandolo sulla base della disponibilita' economica assegnata.	R.O.C. P.C. Comune di Boffalora, Comune di Boffalora S/T, Comune di Magenta, Protezione Civile di Magenta, cittadini	x	x	x	Aumentare del 5% il numero di interventi in forma preventiva del servizio di Protezione Civile
	11.01	Definire il Piano di Prevenzione Comunale	Progettare ed adottare il Piano di Emergenza Comunale caratterizzandolo sulla base della morfologia del territorio comunale.	R.O.C. P.C. Comune di Boffalora, Comune di Boffalora S/T, UTC	x	x	x	Curare, se necessario, il costante aggiornamento del Piano di Emergenza Comunale.

12 - Diritti Sociali, politiche sociali e famiglia

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGRAMMI	OBIETTIVI OPERATIVI	FINALITA'	STAKEHOLDER	2019	2020	2021	INDICATORI DI OUTPUT
POLITICHE PER L'EDUCAZIONE, LA FORMAZIONE, IL SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'	12.01	Garantire la gestione dei servizi all'infanzia	Garantire tutte le attività finalizzate all'educazione e formazione di minori in età prescolare e delle loro famiglie. Assicurare il funzionamento delle strutture dedicate anche sperimentando nuove forme di gestione. Implementazione sezione primavera a partire dall'anno educativo 2018/2019	Famiglie, minori, servizi sociali, Terzo settore	x	x	x	customer satisfaction, soddisfacimento della domanda - avvio sezione primavera presso asilo nido comunale in raccordo con gli enti superiori e le agenzie educative
	12.01	Garantire la tutela dei minori, in particolare quelli a rischio	Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, alla formazione, alla prevenzione e al recupero di minori in situazioni di fragilità o rischio e delle loro famiglie	Servizi sociali, Servizi TMF ed affidi; Ufficio di Piano	x	x	x	elaborazione di progetti e partnership in particolare in prevenzione
	12.01	Garantire un servizio di assistenza ai minori nel periodo extra-scolastico	Rispondere al bisogno di assistenza e custodia di minori durante il periodo estivo, offrendo ai ragazzi l'opportunità di ricreazione, sport, gioco e svago attraverso attività ludiche, formative e socializzanti.	Famiglie, Parrocchia, Terzo settore	x	x	x	elaborazione di progetti e/o convenzioni
Promozione benessere e sviluppo della	12.05	Assicurare la piena integrazione nella quotidianità dei soggetti diversamente abili	Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarità e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità e delle loro famiglie, anche con la costruzione di progetti che favoriscano l'autonomia ed il supporto alle famiglie. Assicurare il funzionamento (o il controllo) delle strutture dedicate	famiglie, servizi sociali, Ufficio di Piano	x	x	x	elaborazione di progetti e/o convenzioni
	12.05	Diversamente abili, ugualmente competenti	Individuare e promuovere prassi, protocolli, azioni, servizi per agevolare l'inserimento lavorativo delle persone diversamente abili con la piena valorizzazione delle loro competenze.	famiglie, servizi sociali, Ufficio di Piano del magentino	x	x	x	elaborazione di progetti e/o convenzioni
	12.03	Agevolare il mantenimento a domicilio delle persone anziane	Collaborare con le associazioni del territorio, la rete di volontari comunali e le famiglie delle persone anziane per identificare i bisogni e promuovere azioni di auto mutuo aiuto	famiglie, Servizi sociali, ASCSP	x	x	x	pai

sviluppo della ComunitàGarantire e rafforzare un sistema integrato di servizi	12.03	Promuovere opportunità di socializzazione informale degli anziani	Garantire un'opportunità di socializzazione agli anziani presso il Centro Anziani.	Centro socio culturale anziani	x	x	x	gestione della convenzione, attivazione iniziative congiunte
	12.04	Sostenere le persone in grave disagio sociale	Partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovracomunale al fine di prevenire e far fronte ai fenomeni di disagio sociale, di consolidare progressivamente il sistema integrato dei servizi sociali a livello locale. Erogare tempestivamente gli interventi di sostegno economico agli aventi titolo	servizi sociali, Ufficio di Piano, Enti, Terzo settore	x	x	x	partecipazione ai tavoli
	12.04	Combattere la violenza di genere	Garantire la partecipazione alla costruzione di una rete di prevenzione per la violenza di genere.	servizi sociali, Ufficio di Piano, ATS	x	x	x	coordinamento rete
	12.04	Prevenire l'esclusione sociale delle persone più fragili	Sostenere le famiglie per prevenire l'esclusione sociale e/o per affrontare situazioni contingenti di fragilità socio-economica.	servizi sociali, famiglie	x	x	x	n. di interventi/intervent i richiesti e ammissibili
	12.05	Sostenere le famiglie in difficoltà	Promuovere e valorizzare le reti di famiglie e le esperienze di mutuo aiuto tra famiglie.	servizi sociali, terzo settore	x	x	x	coordinamento rete
COESIONE SOCIALE Garantire e rafforzare un sistema integrato di servizi	12.05	Ampliare l'offerta sociale attraverso la gestione sovracomunale dei servizi	Gestire la programmazione, il coordinamento ed il monitoraggio dei servizi ed degli interventi di carattere sociale, socio assistenziale e socio sanitario sul territorio sovracomunale.	Servizi sociali, ufficio di piano, comuni limitrofi, terzo setto	x	x	x	partecipazione ai tavoli
RESPONSABILITA' SOCIALE	12.05	Sostenere le iniziative finalizzate all'orientamento al lavoro e reinserimento	Gestire un servizio di informazione e di orientamento al lavoro radicato sul territorio e promuovere iniziative per agevolare l'inserimento delle persone inoccupate nel mondo del lavoro	Cittadinanza. Ufficio di Piano, Servizi Sociali, Terzo setto	x	x	x	co - progettazione con terzo settore
	12.05	Sostenere chi perde il lavoro	Sperimentare partnership con altri Enti e con il Terzo settore per elaborare progetti di occupazione per lavoratori in condizioni di svantaggio, a bassa occupabilità o in transizione attraverso il ricorso anche ad istituti come voucher e	Cittadinanza. Servizi Sociali, Ufficio di Piano, Comuni limitrofi, Terzo setto	x	x	x	co - progettazione con terzo settore
	12.05	Promuovere la cultura del benessere	Organizzare serate formative in materia di salute e buone pratiche, sostenere le buone prassi anche attraverso adesione ai progetti ASL	servizi sociali, ASL, Istituto comprensivo, professionisti della salute	x	x	x	organizzazione eventi
Migliorare la qualità dei servizi cimiteriali	12.09	Garantire la co gestione dei	Garantire la collaborazione fra l'Area Tecnica e servizi di stato civile per l'amministrazione, il funzionamento e la gestione dei servizi cimiteriali.	Ufficio tecnico Comunale, Area Amministrativa - Ufficio di Stato civile -	x	x	x	rispetto dei tempi pubblicati per le concessioni

servizi cimiteriali	12.09	servizi cimiteriali	Assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria dei cimiteri ed il soddisfacimento della domanda	Ufficio Tecnico Comunale	x	x	x	n. di interventi effettuati
---------------------	-------	---------------------	---	--------------------------	---	---	---	-----------------------------