



# COMUNE DI BOFFALORA SOPRA TICINO

Città Metropolitana di Milano

## RILEVAZIONE DELLA QUALITA'

### Indagine sulla qualità percepita dai cittadini sui servizi comunali



















L'amministrazione, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi resi dagli uffici comunali, Le chiede la cortesia di dedicare alcuni minuti del suo tempo per compilare il presente questionario, del tutto anonimo. I dati rilevati saranno utilizzati per migliorare e correggere disfunzioni e criticità nei servizi resi dagli uffici del comune.

**Ufficio al quale si è rivolto:**

**indicare il servizio richiesto**

Servizi scolastici, biblioteca cultura e sport	
Servizi demografici: anagrafe, stato civile, elettorale	
Servizi sociali	
Protocollo, Urp	
Tributi ,Ragioneria	
Affari generali, segreteria	
Ufficio Tecnico, Servizio Cimiteriale	
Polizia Locale	

### Valutazione dell'ufficio:

<b>1) Facilità di individuazione dell'ufficio all'interno dello stabile</b>		
 POSITIVO	 SUFFICIENTE	 NEGATIVO
<b>2) Professionalità, cortesia, disponibilità del personale</b>		
 POSITIVO	 SUFFICIENTE	 NEGATIVO
<b>3) Chiarezza delle risposte, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute</b>		
 POSITIVO	 SUFFICIENTE	 NEGATIVO
<b>4) Semplicità della modulistica da compilare</b>		
 POSITIVO	 SUFFICIENTE	 NEGATIVO
<b>5) Chiarezza e facilità nel trovare informazioni e moduli sul sito internet del comune</b>		
 POSITIVO	 SUFFICIENTE	 NEGATIVO
<b>6) Giudizio complessivo sul servizio ricevuto</b>		
 POSITIVO	 SUFFICIENTE	 NEGATIVO

**SEGNALAZIONI:** cortesemente indichi disservizi, critiche, suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal singolo ufficio o dal comune in generale

---

---

---

---

---