



COMUNE DI BOFFALORA SOPRA TICINO

Città metropolitana di Milano

Area Amministrativa

Servizi scolastici e Politiche Sociali

Tel. +39 02972381.30

serviziscolastici@boffaloraticino.it

Risponsabile di Area: **Elena Novarese**

Responsabile del procedimento: **Ornella Porta**

Pratica trattata da: **Ornella Porta**

Ai Genitori degli alunni

della Scuola Primaria e Secondaria di I grado
iscritti alla refezione scolastica

Oggetto: Nuova procedura per i pagamenti dei Servizi Scolastici tramite piattaforma PagoPa

Nell'ottica di adempiere alle direttive della Pubblica Amministrazione in merito all'adesione alla Piattaforma PagoPa (art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale), si informa che a partire **dal 1° marzo 2021** sarà attiva una nuova modalità per la ricarica pre-pagata della Refezione Scolastica.

Il nuovo sistema permetterà agli utenti di pagare in modalità elettronica e garantirà al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Il conto elettronico della Refezione Scolastica potrà essere ricaricato:

- **online** collegandosi al Portale dei Genitori <https://boffalorasopraticino.ecivis.it/ECivisWEB/> con le credenziali di accesso già in possesso e cliccando al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;
- presso gli- **sportelli del circuito PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, ecc...)**: presentando la Lettera di Pagamento dell'importo desiderato che si può:
 1. **Creare e scaricare** direttamente collegandosi a <https://boffalorasopraticino.ecivis.it/ECivisWEB/> con le credenziali già in possesso e selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?" Non è necessario stampare l'avviso su carta, basta mostrarlo dal proprio smartphone.
 2. **Richiedere** all'Ufficio Servizi Scolastici inviando una mail a serviziscolastici@boffaloraticino.it indicando l'importo della ricarica.

Si informa inoltre che dal 1 marzo 2021 sarà possibile effettuare le ricariche **SOLO** con tale modalità e **NON sarà più attiva l'attuale modalità di pagamento presso i punti di ricarica.**

Per ulteriori informazioni e chiarimento è possibile inviare una mail a serviziscolastici@boffaloraticino.it o contattare l'Ufficio Servizi scolastici al n. 0297238130 dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00.

Boffalora Sopra Ticino, 18.02.2021

La Responsabile dell'Area Amministrativa
dott.ssa Elena Novarese

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art.3, c.2, D.Lgs. n. 39/93



COMUNE DI BOFFALORA SOPRA TICINO

Città metropolitana di Milano

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Gli Uffici Comunali restano comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento

Chi è la persona pagante della mia famiglia?	E' la persona che è stata indicata come Tutore/Persona pagante all'atto dell'iscrizione alla refezione, se nel frattempo non è stata richiesta una modifica all'Ufficio Servizi Scolastici.
Quando sarà attivo il nuovo metodo di pagamento?	Il servizio sarà attivato dal prossimo 1 marzo 2021
Dove ricarico il conto elettronico della mensa?	<ul style="list-style-type: none">- Collegandosi online con le proprie credenziali al Portale dei Genitori https://boffalorasopraticino.ecivis.it/ECivisWEB/ - attivo 24 ore su 24 - e cliccando su "Esegui Ricarica".- Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie_etc etc) presentando la Lettera di Pagamento dell'importo desiderato.
Come ci si procura la Lettera di Pagamento per effettuare la ricarica?	<ul style="list-style-type: none">- Collegandosi a https://boffalorasopraticino.ecivis.it/ECivisWEB/ con le proprie credenziali e selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?"- Richiedendola all'Ufficio Servizi Scolastici inviando una mail a serviziscolastici@boffaloraticino.it indicando l'importo della ricarica.
Si può mostrare la Lettera di Pagamento direttamente dallo smartphone?	Sì, in alternativa alla stampa, la lettera di pagamento può essere mostrata agli esercizi accreditati ai pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie_etc etc) dal proprio smartphone.
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore individuato come Tutore /Persona Pagante?	No, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso della Lettera di Pagamento.
Si può mostrare la Lettera di Pagamento direttamente dallo smartphone?	Sì, in alternativa alla stampa, la lettera di pagamento può essere mostrata agli esercizi accreditati ai pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie_etc etc) dal proprio smartphone.
Come si può controllare la propria situazione contabile?	Accedendo al sito https://boffalorasopraticino.ecivis.it/ECivisWEB/ con le proprie credenziali. Di norma la User coincide con il Codice Fiscale. Se la password è stata dimenticata o smarrita è sufficiente cliccare su "Hai smarrito la password?"
Per ulteriori informazioni	Inviare una mail a serviziscolastici@boffaloraticino.it o contattare telefonicamente l'Ufficio Servizi Scolastici al n. 0297238130 dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00