



COMUNE DI BOFFALORA SOPRA TICINO

Città Metropolitana di Milano

AVVISO DI AVVIO CAMPAGNA PER SOSTITUZIONE MASSIVA DEI CONTATORI ELETTRONICI

Si avvisa che Enel Distribuzione procederà nelle prossime settimane alla sostituzione dei contatori nelle abitazioni, al fine di poter dare un servizio migliore a tutti gli utenti.

Le attività di sostituzione dei contatori saranno comunicate da Enel Distribuzione tramite apposito Avviso affisso 5 giorni prima dell'esecuzione dei lavori all'ingresso delle abitazioni: tale Avviso riporterà l'indicazione del giorno e dell'ora in cui verrà effettuato l'intervento e le modalità dello stesso.

Il personale impegnato nell'operazione di sostituzione del contatore elettronico sarà riconoscibile attraverso un **tesserino identificativo**.

L'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il Numero Verde 803 500 (tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di e-distribuzione, consentirà di avere conferma dei dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Saranno eseguite le sostituzioni all'interno delle abitazioni rispettando tutte le norme anti-Covid. Non saranno effettuate le sostituzioni laddove nell'abitazione stessa ci siano persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

Durante l'intervento vi sarà una breve interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore.

Per l'intervento di sostituzione **non è dovuto alcun compenso agli operatori** e l'intervento non comporta modifiche al contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Sul sito web di E-Distribuzione, www.e-distribuzione.it, si possono trovare altre informazioni.

Per ogni altra informazione è attivo il Numero Verde 803 500 con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h 24 e 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico.

Boffalora Sopra Ticino, 27.08.2021.

L'Amministrazione Comunale